

I. ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις (εφεξής «ΓΟΠ») ρυθμίζουν τις συμβατικές σχέσεις μεταξύ της ανώνυμης εταιρείας MAFRA, a. s., με έδρα στην διεύθυνση Praha 5, Karla Engliše 519/11, TK 150 00, ΓΕΜΗ Τσεχίας: 45313351, ΑΦΜ: CZ45313351, εγγεγραμμένη στο Εμπορικό Μητρώο τηρούμενο στο Δημοτικό Δικαστήριο της Πράγας, Τόμος B, αυξ. αριθ. 1328 (εφεξής «Φορέας Εκμετάλλευσης») και των χρηστών της πλατφόρμας PassMachine, η οποία χρησιμοποιείται για τη δημιουργία, παραγωγή, επεξεργασία και διαχείριση ψηφιακών καρτών (εφεξής «Πλατφόρμα»). Με την ψηφιακή κάρτα για iOS νοείται το μορφότυπο .pkpass, το οποίο είναι μια μορφή zip κειμένου και εικόνας που έχει σχεδιαστεί για την εφαρμογή Apple Wallet για κινητά ή εναλλακτικά για την εφαρμογή Portmonka στο περιβάλλον Android. Με την ψηφιακή κάρτα για Android νοείται η ηλεκτρονική κάρτα που αποθηκεύεται στην εφαρμογή Πορτοφόλι Google και μπορεί στη συνέχεια να χρησιμοποιηθεί σε όλες τις υπηρεσίες της Google. Ο πάροχος δεν εγγυάται την 100% λειτουργικότητα αυτών των πορτοφολιών που παρέχονται από τρίτους, παρόλο που καταβάλλει προσπάθειες για τη βέλτιστη συμβατότητα.

II. ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Ο χρήστης παραγγέλλει τη χρήση της πλατφόρμας συνήθως ηλεκτρονικά, συμπληρώνοντας τα στοιχεία στη φόρμα εγγραφής και αποστέλλοντάς τα στον Φορέα Εκμετάλλευσης με το πάτημα του αντίστοιχου κουμπιού, ή επίσης με γραπτή παραγγελία (επιστολή, αλληλογραφία μέσω e-mail).
2. Η παραγγελία πρέπει να περιέχει όλα τα απαραίτητα στοιχεία για τη σωστή χρήση της πλατφόρμας, και συγκεκριμένα: την επωνυμία ή το ονοματεπώνυμο του χρήστη ή την επωνυμία, την έδρα, τον αριθμό φορολογικού μητρώου (εφόσον έχει εκδοθεί), τη διεύθυνση e-mail και τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας. Ο χρήστης υποχρεούται να δηλώνει σωστά, πλήρη και αληθή στοιχεία. Στη φόρμα εγγραφής, ο χρήστης οφείλει πάντα να συμπληρώνει τα πεδία που σημειώνονται ως υποχρεωτικά και να επιλέγει πρόγραμμα σύμφωνα με την τρέχουσα προσφορά του παρόχου. Ο πάροχος διατηρεί το δικαίωμα να απορρίπτει παραγγελίες που δεν πληρούν τις ανωτέρω προϋποθέσεις.
3. Η σύμβαση για τη χρήση της πλατφόρμας (εφεξής «Σύμβαση») συνάπτεται με την επιβεβαίωση της παραγγελίας που υποβάλλει ο χρήστης, από τον πάροχο, μέσω του περιβάλλοντος χρήστη, δηλαδή με την επιβεβαίωση ενεργοποίησης του λογαριασμού χρήστη. Γραπτές παραγγελίες επιβεβαιώνονται από τον πάροχο προφορικά ή γραπτά (επιστολή, φax, επικοινωνία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κ.λπ.). Αν δεν επιβεβαιωθεί η παραγγελία από τον Φορέα Εκμετάλλευσης, η πρόσβαση του χρήστη στην πλατφόρμα θεωρείται ως σύναψη της Σύμβασης.
4. Μετά την επιβεβαίωση της παραγγελίας, ο χρήστης θα έχει πρόσβαση στην πλατφόρμα για δοκιμαστική περίοδο 14 ημερών. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο χρήστης μπορεί να ακυρώσει τον λογαριασμό του, να ακυρώσει το επιλεγμένο πρόγραμμα ή να αφαιρέσει τα στοιχεία της πιστωτικής του κάρτας. Αν προβεί σε μία από αυτές τις ενέργειες, η Σύμβαση θα λήξει μετά την παρέλευση 14 ημερών. Διαφορετικά, θα πραγματοποιηθεί αυτόματη χρέωση του μηνιαίου ποσού για την επόμενη περίοδο και θα συνεχιστεί η πρόσβαση του χρήστη στην πλατφόρμα.
5. Αν ο Φορέας Εκμετάλλευσης αναλάβει τον σχεδιασμό της γραφικής μορφής των ψηφιακών καρτών, ο χρήστης έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί τον γραφικό

σχεδιασμό μόνο για τις ψηφιακές κάρτες που δημιουργούνται μέσω της πλατφόρμας. Για οποιαδήποτε άλλη χρήση, απαιτείται η σύναψη σύμβασης άδειας χρήσης με τον Φορέα Εκμετάλλευσης. Η χρήση για άλλους σκοπούς δεν περιλαμβάνει την εμφάνιση της προεπισκόπησης της ψηφιακής κάρτας σε διαφημιστικό ή άλλο υλικό μάρκετινγκ του χρήστη.

6. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διατηρεί το δικαίωμα να συμφωνήσει με τον χρήστη εξατομικευμένους εμπορικούς όρους με ιδιωτικό συμφωνητικό. Ο χρήστης υποχρεούται να τηρεί το απόρρητο σχετικά με αυτούς τους εξατομικευμένους όρους.

III. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Συνάπτεται σύμβαση αορίστου χρόνου, εκτός αν ρητώς συμφωνηθεί διαφορετικά.
2. Η σύμβαση αορίστου χρόνου μπορεί να καταγγελθεί εκατέρωθεν, με ή χωρίς αιτιολόγηση.
3. Η καταγγελία από τον χρήστη μπορεί να γίνει και με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τη διεύθυνση που αναφέρεται στον λογαριασμό χρήστη ή μέσω του εργαλείου που είναι διαθέσιμο για τον σκοπό αυτό στο περιβάλλον της πλατφόρμας. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης μπορεί να καταγγείλει τη Σύμβαση αποστέλλοντας την καταγγελία στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι καταχωρημένη στον λογαριασμό του χρήστη ή με ειδοποίηση εντός της πλατφόρμας. Ο χρήστης και ο Φορέας Εκμετάλλευσης μπορούν επίσης να καταγγείλουν τη Σύμβαση με οποιαδήποτε σαφή δήλωση προς τον αντισυμβαλλόμενο.
4. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον χρήστη, η προθεσμία καταγγελίας ξεκινά την ημερομηνία λήξης της καταγγελίας και λήγει την τελευταία ημέρα της τρέχουσας προπληρωμένης και εξοφλημένης περιόδου, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά. Σε περίπτωση καταγγελίας από τον Φορέα Εκμετάλλευσης, η προθεσμία καταγγελίας είναι δύο μήνες και αρχίζει την πρώτη ημέρα του μήνα που έπεται της αποστολής της καταγγελίας.
5. Σε περίπτωση διακοπής της παροχής της υπηρεσίας της πλατφόρμας, ο πάροχος δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση εντός 1 μηνός από την αποστολή της καταγγελίας στον χρήστη.
6. Η μη καταβολή από τον χρήστη του αντίτιμου χρήσης της πλατφόρμας για την επόμενη περίοδο, εντός 3 ημερών από τη λήξη της τελευταίας προπληρωμένης περιόδου, θεωρείται επίσης καταγγελία και λύση της Σύμβασης εκ μέρους του χρήστη· σε αυτή την περίπτωση, η Σύμβαση λήγει με την παρέλευση της προθεσμίας 3 ημερών.
7. Δε θίγονται τα νόμιμα δικαιώματα καταγγελίας ή υπαναχώρησης που απορρέουν άμεσα από τον νόμο.

IV. ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

1. Φορέας Εκμετάλλευσης θα παρέχει στον χρήστη τη δυνατότητα χρήσης της πλατφόρμας μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης στον διακομιστή του σε λειτουργία 24/7. Οι περίοδοι συντήρησης και οι διακοπές λειτουργίας της πλατφόρμας δεν θα υπερβαίνουν το 1 % του χρόνου μηνιαίως. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης θα παρέχει στον χρήστη στοιχεία πρόσβασης, τα οποία ο χρήστης υποχρεούται να διασφαλίζει ώστε να αποτρέπεται η κατάχρησή τους από τρίτους. Η

χρήση της πλατφόρμας παρέχεται ως υπηρεσία και ο Φορέας Εκμετάλλευσης δεν χορηγεί στον χρήστη καμία άδεια επί της πλατφόρμας. Ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί την πλατφόρμα μόνο για τις δικές του προσφορές· η χρήση της για προσφορές τρίτων υπόκειται σε προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Φορέα Εκμετάλλευσης. Ο χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί την πλατφόρμα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και να μην την χρησιμοποιεί άμεσα ή έμμεσα για παραβίαση της εφαρμοστέας νομοθεσίας. Επίσης, ο χρήστης δεσμεύεται να μην διαδίδει μέσω της πλατφόρμας περιεχόμενο που αντιβαίνει στις νομικές διατάξεις ή στα χρηστά ήθη, ειδικότερα παράνομες ρητορικές μίσους, τρομοκρατικό περιεχόμενο, παράνομο διακριτικό περιεχόμενο, πορνογραφία, πώληση μη συμμορφούμενων ή πλαστών προϊόντων ή προϊόντων που παραβιάζουν τη νομοθεσία προστασίας του καταναλωτή, περιεχόμενο που παραβιάζει δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας κ.λπ.

2. Σε περίπτωση που ο χρήστης, κατά τη χρήση της πλατφόρμας, χρησιμοποιεί στοιχεία που επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα των πελατών του, ο χρήστης ευθύνεται πλήρως για τη συμμόρφωση της επεξεργασίας αυτών των δεδομένων με τη νομοθεσία, ειδικότερα τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, την Οδηγία (ΕΕ) 2002/58 και τον Ν. 127/2005 Συλλ., και θεωρείται υπεύθυνος επεξεργασίας αυτών των δεδομένων. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δεν εξασφαλίζει για λογαριασμό του χρήστη καμία συγκατάθεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων· τέτοιες συγκαταθέσεις, εφόσον απαιτούνται από τις εφαρμοστέες νομικές διατάξεις, διασφαλίζονται από τον χρήστη με δικά του έξοδα και ευθύνη. Κατά τη χρήση της πλατφόρμας, ο Φορέας Εκμετάλλευσης ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών για λογαριασμό του χρήστη. Η σύμβαση εκτέλεσης επεξεργασίας καθορίζεται στο άρθρο VI των ΓΟΠ. Η πλατφόρμα μπορεί να επιτρέπει την αποστολή εμπορικών ανακοινώσεων στους πελάτες του χρήστη μέσω των λεγόμενων ειδοποιήσεων push. Στην προκείμενη περίπτωση, ο χρήστης ευθύνεται πλήρως για τη συμμόρφωση των αποστέλλομενων ειδοποιήσεων με τις σχετικές νομοθετικές διατάξεις, ειδικότερα τον Ν. 480/2004, και για να διασφαλίζει ότι οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται μόνο στους πελάτες του στους οποίους αυτό επιτρέπεται σύμφωνα με τον προαναφερόμενο νόμο, δηλαδή σε πελάτες που δεν έχουν ανακαλέσει τη συγκατάθεσή τους για την αποστολή τέτοιων ειδοποιήσεων. Ο χρήστης αναγνωρίζει ότι η παραβίαση αυτών των κανόνων μπορεί, εκτός από τις συνέπειες που προβλέπονται από τον νόμο, να οδηγήσει και σε αποκλεισμό του λογαριασμού του από τους φορείς εκμετάλλευσης των συστημάτων μέσω των οποίων διανέμεται η εφαρμογή.
3. Σε περίπτωση που, κατά τη χρήση της πλατφόρμας, προσωπικά δεδομένα πελατών του χρήστη μεταβιβάζονται από τον Φορέα Εκμετάλλευσης στην εφαρμογή Portmonka ή σε άλλους παρόχους παρόμοιων εφαρμογών, οι εν λόγω πάροχοι θεωρούνται ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας για την επεξεργασία των δεδομένων εντός αυτών των εφαρμογών.
4. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης εγγυάται στον χρήστη τη διαθεσιμότητα της πλατφόρμας για όσο διάστημα διαρκεί η συμβατική σχέση μεταξύ τους. Μετά τη λήξη της συμβατικής σχέσης, ο χρήστης δεν θα μπορεί να χρησιμοποιεί την πλατφόρμα και, κατά συνέπεια, να διαχειρίζεται τις ψηφιακές κάρτες που έχει δημιουργήσει μέσω αυτής.
5. Ο χρήστης ευθύνεται πλήρως για τις υπηρεσίες που παρέχει στους πελάτες του μέσω της πλατφόρμας. Ο χρήστης δεσμεύεται να αναγράφει στο πίσω μέρος της κάρτας αναφορά στην πλατφόρμα σε κατάλληλη μορφή που ορίζει ο Φορέας Εκμετάλλευσης.

6. Για την αποθήκευση ψηφιακών καρτών στο Apple Wallet και τη χρήση των λειτουργιών της εφαρμογής (ενημερώσεις, ειδοποιήσεις, ειδοποιήσεις τοποθεσίας κ.λπ.), απαιτείται η απόκτηση πιστοποιητικού ασφαλείας/επαλήθευσης Apple με την ένδειξη PASS TYPE ID. Ο χρήστης δεσμεύεται να εξασφαλίζει και να διατηρεί (να ανανεώνει) το πιστοποιητικό αυτό με δικά του έξοδα και ευθύνη και να το παρέχει στον Φορέα Εκμετάλλευσης εγκαίρως πριν από τη λήξη του αρχικού πιστοποιητικού. Ο χρήστης ευθύνεται πλήρως για τη λειτουργία και τις ιδιότητες του πιστοποιητικού.

Σε περίπτωση που ο Φορέας Εκμετάλλευσης, βάσει ειδικής συμφωνίας, παρέχει υποστήριξη στον χρήστη για τη δημιουργία λογαριασμού στο Apple Developer Program με σκοπό την παραγωγή πιστοποιητικού ή παρέχει δικό του πιστοποιητικό PASS TYPE ID από λογαριασμό Apple Developer Program που διαχειρίζεται ο ίδιος, ο χρήστης συμφωνεί ότι ο Φορέας Εκμετάλλευσης δεν φέρει καμία ευθύνη για τη λειτουργία και τις ιδιότητες του πιστοποιητικού και μπορεί να διακόψει την παροχή του ανά πάσα στιγμή. Ο χρήστης υποχρεούται να χρησιμοποιεί το πιστοποιητικό που του παρέχεται από τον Φορέα Εκμετάλλευσης αποκλειστικά για τους σκοπούς εκτέλεσης της συναφθείσας σύμβασης με τον Φορέα Εκμετάλλευσης.

V. ΤΙΜΗ ΕΡΓΟΥ, ΛΗΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ, ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ

1. Το ύψος της τιμής για τη χρήση της πλατφόρμας καθορίζεται από τον τιμοκατάλογο του Φορέα Εκμετάλλευσης, ο οποίος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση www.passmachine.eu. Οι τιμές αναφέρονται σε CZK χωρίς ΦΠΑ.
2. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δικαιούται να τροποποιήσει ανά πάσα στιγμή τον τιμοκατάλογο, με την ανάρτηση του νέου τιμοκαταλόγου στην ιστοσελίδα www.passmachine.eu. Η αλλαγή τιμής δεν επηρεάζει τις ήδη ισχύουσες συμβάσεις ορισμένου χρόνου. Για συμβάσεις αορίστου χρόνου, η αλλαγή τιμής εφαρμόζεται από την πρώτη ημέρα της μηνιαίας περιόδου συνδρομής που έπεται της δήλωσης της αλλαγής. Για συμβάσεις ορισμένου χρόνου με αυτόματη ανανέωση, από την πρώτη ημέρα της ανανέωσης ισχύει η τιμή σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο.
3. Το αντίτιμο καταβάλλεται, κατά κανόνα, με πιστωτική κάρτα, εκτός αν έχει συμφωνηθεί ρητώς άλλος τρόπος στη Σύμβαση.
4. Σε περίπτωση πληρωμής με πιστωτική κάρτα, ενεργοποιείται η δυνατότητα αυτόματης πληρωμής αορίστου χρόνου (αυτόματες χρεώσεις από την τραπεζική κάρτα ή τον λογαριασμό του χρήστη, εφόσον το επιτρέπει το επιλεγμένο σύστημα πληρωμής). Με την υποβολή της παραγγελίας, ο χρήστης συναινεί στην αυτόματη πληρωμή των συμφωνημένων ποσών από τον Φορέα Εκμετάλλευσης ή/και τον πάροχο του αντίστοιχου συστήματος πληρωμών, χωρίς να είναι απαραίτητη η προσωπική έγκριση της πληρωμής από τον χρήστη. Η συχνότητα της αυτόματης πληρωμής αντιστοιχεί στην επιλεγμένη περίοδο χρέωσης του 1 μήνα, και η χρέωση της επόμενης περιόδου πραγματοποιείται πάντα στην αρχή της τρέχουσας περιόδου. Οι πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα της πιστωτικής κάρτας που θα αποθηκεύει ο Φορέας Εκμετάλλευσης αναφέρονται στην ενημέρωση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.
5. Η συγκατάθεση για την αυτόματη πληρωμή της αμοιβής δίνεται για αόριστο χρόνο και αποτελεί προϋπόθεση για τη χρήση της υπηρεσίας της πλατφόρμας, εκτός αν έχει συμφωνηθεί ρητά άλλος τρόπος πληρωμής στη Σύμβαση (+420 724 737 963).

6. Πέραν του συμφωνημένου αντίτιμου, ο Φορέας Εκμετάλλευσης θα εισπράξει μόνο τον φόρο προστιθέμενης αξίας σύμφωνα με τον νόμο· δεν θα εισπράξει άλλους φόρους, τέλη ή δικαιώματα, εκτός αν επιβληθούν μετά τη σύναψη της Σύμβασης και σύμφωνα με τη νομοθεσία επιβαρύνουν την παροχή της υπηρεσίας της πλατφόρμας.
7. Μετά τη χρέωση της τραπεζικής κάρτας ή του λογαριασμού του χρήστη με το αντίτιμο, θα εκδίδεται τιμολόγιο στο περιβάλλον της πλατφόρμας.

VI. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

1. Οι πληροφορίες που παρέχει ο χρήστης στον Φορέα Εκμετάλλευσης σε σχέση με τη σύμβαση χρήσης της πλατφόρμας χρησιμοποιούνται από τον Φορέα Εκμετάλλευσης αποκλειστικά για την εκτέλεση της σύμβασης και την εκπλήρωση των έννομων του υποχρεώσεων, και κατά τα λοιπά θα παραμένουν εμπιστευτικές. Ο πάροχος δικαιούται να χρησιμοποιεί τα δεδομένα αυτά και για τη βελτίωση των υπηρεσιών του, την περαιτέρω ανάπτυξή τους και για την προετοιμασία και δημοσίευση συγκεντρωτικών στοιχείων σχετικά με τη λειτουργία της υπηρεσίας. Οι πληροφορίες που παρέχει ο Φορέας Εκμετάλλευσης στον χρήστη στο πλαίσιο της σύμβασης χρήσης της πλατφόρμας θα χρησιμοποιούνται από τον χρήστη αποκλειστικά για την εκτέλεση της σύμβασης και κατά τα λοιπά θα παραμένουν εμπιστευτικές. Αν ένα από τα μέρη απασχολήσει υπερβολάβο, οφείλει να του επιβάλει τους ίδιους περιορισμούς που δεσμεύουν το ίδιο.
2. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δικαιούται να αναθέσει σε τρίτο την είσπραξη απαιτήσεων του έναντι του χρήστη. Επίσης, δικαιούται να διαβιβάζει πληροφορίες για συγκεκριμένες εμπορικές συναλλαγές και για τον χρήστη σε τρίτα πρόσωπα στις περιπτώσεις που προβλέπονται ή επιτρέπονται από τη νομοθεσία, σε ειδικά συμφωνημένες περιπτώσεις, σε περίπτωση εκχώρησης απαίτησης ή άλλης διάθεσής της, στους νομικούς, λογιστικούς, φορολογικούς και συναφείς συμβούλους του, σε εταιρείες που ανήκουν στον ίδιο όμιλο, καθώς και στον πάροχο ασφάλισης κινδύνου μη εξόφλησης απαιτήσεων.
3. Η ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του χρήστη ως συμβαλλομένου μέρους από τον Φορέα Εκμετάλλευσης είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση www.mafra.cz/pouceni. Οδηγίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων εντός της εφαρμογής MojePortmonka (σε περίπτωση που αναφέρεστε σε αυτήν την εφαρμογή) είναι διαθέσιμες εδώ: <https://mojeportmonka.cz/>.
4. Σύμβαση εκτέλεσης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων (ισχύει μόνο εάν οι ψηφιακές κάρτες περιέχουν προσωπικά δεδομένα): Ο Φορέας Εκμετάλλευσης θα επεξεργάζεται, στο πλαίσιο της πλατφόρμας, για λογαριασμό του χρήστη τα προσωπικά δεδομένα των πελατών του για τους σκοπούς λειτουργίας της πλατφόρμας, δηλαδή για τη δημιουργία ψηφιακών καρτών, την αποστολή εμπορικών ανακοινώσεων στους χρήστες μέσω της πλατφόρμας και τη διασφάλιση της ασφάλειας της πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένης της καταγραφής ενεργειών σε εύλογο βαθμό. Η σύμβαση εκτέλεσης επεξεργασίας δεν καλύπτει την επεξεργασία που πραγματοποιείται από τους φορείς εκμετάλλευσης των συστημάτων Apple και Android, για την οποία ευθύνονται οι αντίστοιχοι φορείς.

Συνήθως υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός της πλατφόρμας τα εξής δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα: ID χρήστη, ID συσκευής, προδιαγραφές χρήστη, δηλωμένα

δεδομένα ή ισχύς της κάρτας και, κατά περίπτωση, και το ονοματεπώνυμο του κατόχου. Περαιτέρω, υποβάλλονται σε επεξεργασία στον συνήθη βαθμό τα αρχεία καταγραφής των εκτελούμενων ενεργειών.

Επί του παρόντος, η πλατφόρμα PassMachine (το εύρος λειτουργικότητας ενδέχεται να αλλάξει) σας επιτρέπει να επικοινωνήσετε με τους τελικούς κατόχους ψηφιακών καρτών με ειδοποιήσεις push (μόνο στο σύστημα iOS) και με βάση την τοποθεσία (GPS). Όλοι οι τύποι καρτών υποστηρίζουν επί του παρόντος αυτή τη λειτουργία. Σε κάθε τύπο μπορούν να οριστούν έως 10 διαφορετικές τοποθεσίες που θα προκαλούν την εμφάνιση προκαθορισμένου μηνύματος στον τελικό χρήστη, αν ο κάτοχος της κάρτας βρεθεί στην συγκεκριμένη τοποθεσία. Στο σύστημα PassMachine δεν αποθηκεύονται δεδομένα σχετικά με την τοποθεσία του τελικού χρήστη.

Η επεξεργασία από τον εκτελούντα γίνεται εντός της ΕΕ.

Ο Φορέας Εκμετάλλευσης θα επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα πέραν της λειτουργικότητας της πλατφόρμας μόνο βάσει τεκμηριωμένων οδηγιών του χρήστη, εκτός εάν τέτοια επεξεργασία επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης θα διασφαλίζει την προστασία των δεδομένων σε βαθμό που συνηθίζεται στην αγορά.

Ο Φορέας Εκμετάλλευσης θα διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα εκ μέρους του δεσμεύονται να τηρούν το απόρρητο.

Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δεσμεύεται να παρέχει συνεργασία στον χρήστη κατόπιν σχετικού αιτήματος με κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, εφόσον είναι δυνατόν, για την εκπλήρωση της υποχρέωσής του να ανταποκρίνεται σε αιτήματα για την άσκηση των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων σύμφωνα με το Κεφάλαιο III του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δικαιούται να αναθέτει την επεξεργασία και σε άλλον εκτελούντα, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη έγκριση του χρήστη, υποχρεούται όμως να τον δεσμεύει με τους ίδιους όρους προστασίας δεδομένων όπως στους παρόντες ΓΟΠ. Αν ο επιπλέον εκτελών δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του σε ό,τι αφορά την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο Φορέας Εκμετάλλευσης εξακολουθεί να ευθύνεται πλήρως για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του επιπλέον εκτελούντος την επεξεργασία. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες ως εκτελούντος την επεξεργασία της εταιρείας EPOFIS IT s.r.o., με έδρα Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, ΓΕΜΗ Τσεχίας: 03711455, ενδεχομένως και κανονικούς εξωτερικούς συνεργάτες – προγραμματιστές, Ο Φορέας Εκμετάλλευσης θα ενημερώνει κατάλληλα τον χρήστη για σκοπούμενες αλλαγές όσον αφορά την ανάθεση σε νέους εκτελούντες ή την αντικατάστασή τους και θα του δίνει τη δυνατότητα να εκφράσει την αντίρρησή του.

Ο Φορέας Εκμετάλλευσης θα επιτρέπει στον χρήστη, σε εύλογο βαθμό και όχι συχνότερα από 1 φορά το χρόνο, τη διενέργεια ελέγχων και επιθεωρήσεων. Οι έλεγχοι μπορούν να διενεργούνται είτε από τον ίδιο τον χρήστη είτε από πρόσωπο που ορίζει, το οποίο διαθέτει επαγγελματικές γνώσεις στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, αλλά όχι από άμεσο ανταγωνιστή του Φορέα Εκμετάλλευσης. Τα πρόσωπα που διενεργούν τους ελέγχους πρέπει να δεσμεύονται από υποχρέωση εμπιστευτικότητας αορίστου χρόνου σε σχέση με τα διαπιστωθέντα πραγματικά περιστατικά, εκτός αν η αποκάλυψη είναι απολύτως αναγκαία για τον σκοπό του ελέγχου. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δικαιούται να

απαιτεί αποζημίωση για τα εύλογα έξοδα που πραγματοποίησε λόγω του ελέγχου στο ποσό των 500 CZK χωρίς ΦΠΑ/εργατώρα.

Τα επεξεργασμένα δεδομένα θα διαγράφονται σύμφωνα με τις οδηγίες του χρήστη, το αργότερο εντός 1 μηνός μετά τη λήξη της συνεργασίας των συμβαλλομένων μερών.

Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δεσμεύεται να τηρεί και άλλες υποχρεώσεις εκτελούντος σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679. Λόγω των περιορισμών των κινητών συστημάτων, ο Φορέας Εκμετάλλευσης δεν παρέχει στους τελικούς χρήστες ενημέρωση σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων. Ο χρήστης αναλαμβάνει αυτή την υποχρέωση. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δύναται να περιορίζει την πρόσβαση στο περιβάλλον διαχείρισης μόνο σε διευθύνσεις IP ορισμένων χωρών.

VII. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Αν προκύψουν βάσιμες αμφιβολίες για την φερεγγυότητα του χρήστη ή αν ο χρήστης καθυστερεί την πληρωμή οποιουδήποτε ληξιπρόθεσμου τιμολογίου (ακόμη και αν έχει εκδοθεί βάσει άλλης σύμβασης) από τον Φορέα Εκμετάλλευσης, ο Φορέας Εκμετάλλευσης δύναται, κατά την κρίση του:
α) να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση,
β) να διακόψει την παροχή υπηρεσιών ή
γ) να απαιτήσει προκαταβολή για την παροχή περαιτέρω υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που έχουν ήδη παραγγελθεί). Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δεν υποχρεούται να ενημερώσει τον χρήστη για τη διακοπή της παροχής σύμφωνα με το στοιχ. β).
2. «Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι οι συμβάσεις που συνάπτονται μεταξύ τους και όλες οι έννομες σχέσεις που απορρέουν από αυτές θα διέπονται από το δίκαιο της Ελληνικής Δημοκρατίας, και ειδικότερα από τις σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα, και ότι οι σχέσεις αυτές θεωρούνται συμβάσεις έργου κατά την έννοια των σχετικών διατάξεων του Κώδικα αυτού.»
3. Ο χρήστης δεσμεύεται, με δικά του έξοδα και ευθύνη, να τηρεί ορθά και εντός των προθεσμιών που ορίζει ο Ν. 340/2015 Συλλ., τις υποχρεώσεις που αφορούν την συναφθείσα σύμβαση. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι, αν παρέλθει άπρακτη η προθεσμία αποστολής της σύμβασης στον διαχειριστή του μητρώου για δημοσίευση, ο Φορέας Εκμετάλλευσης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Ωστόσο, ο Φορέας Εκμετάλλευσης διατηρεί επίσης το δικαίωμα να μεριμνήσει ο ίδιος για τη δημοσίευση της σύμβασης, αν ο χρήστης δεν τη δημοσιεύσει εντός 15 ημερών από την υπογραφή της ή αν υπάρχει άλλος εύλογος λόγος. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης μπορεί να ζητήσει αποζημίωση για υλική ή μη υλική ζημία που υπέστη λόγω παράβασης της υποχρέωσης έγκαιρης και ορθής δημοσίευσης της σύμβασης. Διευκρινίζεται ότι η παρούσα διάταξη είναι διαχωρίσιμη από το υπόλοιπο περιεχόμενο και ότι τυχόν αναποτελεσματικότητα ή ακυρότητα της σύμβασης λόγω μη δημοσίευσής της δεν επιφέρει αναποτελεσματικότητα ή ακυρότητα της παρούσας διάταξης. Αν ο νόμος επιτρέπει τον αποκλεισμό ορισμένων μερών ή πληροφοριών από τη δημοσίευση, ο χρήστης οφείλει να αποκλείσει τα αντίστοιχα μέρη ή πληροφορίες.
Ο χρήστης υποχρεούται να προσεγγίζει το περιεχόμενο της σύμβασης ως εμπορικό απόρρητο. Η δημοσίευση της σύμβασης σύμφωνα με τον Ν. 340/2015 Συλλ. δεν απαλλάσσει τα συμβαλλόμενα μέρη από την υποχρέωση τήρησης του απορρήτου ως προς το περιεχόμενό της. Το ίδιο ισχύει και για άλλους νόμους που ρυθμίζουν

τη δημοσίευση πληροφοριών, ειδικότερα τον Ν. 247/1995 Συλλ. και άλλους εκλογικούς νόμους.

4. Αν υπάρχουν στον χρήστη οποιεσδήποτε περιστάσεις από τις οποίες θα μπορούσε να προκύψει νόμιμη ευθύνη ή άλλη υποχρέωση του Φορέα Εκμετάλλευσης για φορολογικές υποχρεώσεις του χρήστη, ο χρήστης υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα και εγγράφως τον Φορέα Εκμετάλλευσης.
5. Η υπαναχώρηση από τη σύμβαση μεταξύ του Φορέα Εκμετάλλευσης και του χρήστη παράγει πάντοτε αποτελέσματα χωρίς αναδρομική ισχύ (ex nunc).
6. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης ενημερώνει τους εμπορικούς του συνεργάτες, σύμφωνα με το άρθρο 431 του Ν. 89/2012 Συλλ., ότι οι υπάλληλοί του είναι εξουσιοδοτημένοι να ενεργούν μόνο στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που τους έχουν χορηγηθεί και μόνο για θέματα συνήθως εμπίπτουν στην ιδιότητά τους. Με την επιφύλαξη της προηγούμενης πρότασης, τις ακόλουθες συμβάσεις μπορεί να συνάπτει ή νομικές πράξεις να εκτελεί για λογαριασμό του Φορέα Εκμετάλλευσης μόνο το καταστατικό όργανο (με τον τρόπο εκπροσώπησης που έχει καταχωρηθεί στο Εμπορικό Μητρώο) ή πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί ρητώς από το καταστατικό όργανο με ειδικό πληρεξούσιο που περιλαμβάνει τη σχετική εξουσιοδότηση:
 - α) προσύμφωνα
 - β) διάθεση σημάτων, τομέων και άλλων αντικειμένων βιομηχανικής ιδιοκτησίας,
 - γ) σύναψη αδειών χρήσης και παραχώρησης άδειας χρήσης, εκτός από κανονικές συμβάσεις με συγγραφείς για δημοσιεύσεις σε μέσα ενημέρωσης,
 - δ) απόκτηση, επιβάρυνση ή εκποίηση ακινήτων,
 - ε) οποιαδήποτε εξασφάλιση ή ενίσχυση χρεών του Φορέα Εκμετάλλευσης ή τρίτων (συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων για ποινική ρήτρα, αναγνώριση χρέους, εγγυήσεις κ.λπ.),
 - στ) σύναψη σύμβασης υποθήκης,
 - ζ) δημόσια προσφορά
 - η) συμφωνία προκαταβολής,
 - θ) διάθεση επιχείρησης ή μέρους της που αποτελεί αυτοτελή οργανωτική μονάδα,
 - ι) εκχώρηση απαίτησης,
 - κ) ανάληψη χρέους,
 - λ) προσχώρηση σε χρέος,
 - μ) ανάληψη περιουσιακών στοιχείων,
 - ν) εκχώρηση σύμβασης,
 - ξ) οποιαδήποτε πράξη που αφορά χρεόγραφα (συμπεριλαμβανομένων συναλλαγματικών) ή συμμετοχές σε άλλες εταιρείες,
 - ο) συμφωνία συμβιβασμού,
 - π) παραίτηση από δικαίωμα ή διαγραφή χρέους (συμπεριλαμβανομένων ενεργειών όπως επιστροφή γραμματίου κ.λπ.).
7. Σύμβαση που έχει συναφθεί από το καταστατικό όργανο μπορεί να τροποποιηθεί μόνο με πράξη κατά την οποία ο Φορέας Εκμετάλλευσης εκπροσωπείται εκ νέου από το καταστατικό όργανο ή από πρόσωπα που έχουν εξουσιοδοτηθεί ρητώς με ατομική γραπτή πληρεξουσιότητα.
8. Συμφωνείται η παράταση της υποκειμενικής παραγραφής για απαιτήσεις μεταξύ των μερών από 3 σε 4 έτη. Αυτό δεν ισχύει για απαιτήσεις αποζημίωσης.
9. Οποιοσδήποτε διαφημιστικές προσφορές του Φορέα Εκμετάλλευσης και πληροφορίες σε τιμοκαταλόγους ή καταλόγους του δεν θεωρούνται προσφορά για σύναψη σύμβασης.

10. Όλες οι προσφορές του Φορέα Εκμετάλλευσης μπορούν να ανακληθούν ακόμη και εντός της προθεσμίας αποδοχής τους.
11. Οι διατάξεις των άρθρων 1799 και 1800 του Ν. 89/2012 Συλλ. δεν εφαρμόζονται στις σχέσεις μεταξύ των μερών.
12. Οι διατάξεις των άρθρων 1805 παρ. 2, 1913, 1950, 1952 παρ. 2 και 1995 παρ. 2 του Ν. 89/2012 Συλλ. δεν εφαρμόζονται στις σχέσεις μεταξύ των μερών.
13. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ρητά ότι ο Φορέας Εκμετάλλευσης δικαιούται να αρνηθεί να εκπληρώσει την υποχρέωση που απορρέει από τη σύμβαση, εφόσον ο χρήστης καθυστερεί την εκπλήρωση μίας άλλης υποχρέωσής του (από άλλη έννομη σχέση) έναντι του Φορέα Εκμετάλλευσης.
14. Αν έχει συμφωνηθεί πληρωμή σε δόσεις και ο οφειλέτης δεν καταβάλλει μία από τις δόσεις, τα μέρη συμφωνούν ότι ο πιστωτής δικαιούται να απαιτήσει την εξόφληση ολόκληρης της απαίτησης, και αυτό μπορεί να το πράξει ακόμη και μετά τη λήξη της αμέσως επόμενης δόσης.
15. Ο χρήστης αναγνωρίζει ότι η συμβατική σχέση με τον Φορέα Εκμετάλλευσης δεν του δίνει το δικαίωμα να επισημαίνει τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του, ή τμήματά τους, με το όνομα, το εμπορικό σήμα ή την επωνυμία προϊόντος του Φορέα Εκμετάλλευσης ή με άλλον παρόμοιο τρόπο.
16. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης δικαιούται να συμψηφίζει οποιαδήποτε ληξιπρόθεσμη απαίτησή του έναντι του χρήστη με απαιτήσεις του χρήστη έναντι του Φορέα Εκμετάλλευσης, ανεξάρτητα από το αν οι απαιτήσεις αυτές είναι ληξιπρόθεσμες ή όχι, το νόμισμα ή τη νομική σχέση από την οποία απορρέουν.
17. Αν η σύμβαση έχει συναφθεί για ορισμένο χρόνο ή για εφάπαξ παροχή, δεν είναι δυνατόν να λυθεί παρά μόνο με συμφωνία ή για νόμιμους λόγους. Αν η σύμβαση είναι αορίστου χρόνου, μπορεί να λυθεί από οποιοδήποτε μέρος με προθεσμία καταγγελίας 1 μήνα, η οποία αρχίζει την πρώτη ημέρα του μήνα που έπεται της κοινοποίησης της καταγγελίας.
18. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν, σύμφωνα με το άρθρο 89α του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας και τον Κανονισμό (ΕΕ) 1215/2012, ότι για όλες τις διαφορές που απορρέουν από τη σύμβαση δικαιοδοσία έχουν τα τσέχικα δικαστήρια, και συγκεκριμένα το Δικαστήριο Ε' Δημοτικού Διαμερίσματος Πράγας ως πρωτοβάθμιου δικαστηρίου. Αν το πρωτοβάθμιο δικαστήριο είναι περιφερειακό, δικαιοδοσία για την επίλυση κάθε διαφοράς μεταξύ τους έχει το Δημοτικό Δικαστήριο Πράγας.

VIII. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ

Ο Φορέας Εκμετάλλευσης μπορεί να τροποποιήσει τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων των τιμοκαταλόγων, σε εύλογο βαθμό. Η τροποποίηση θα γνωστοποιείται στον χρήστη, κατ' επιλογή του Φορέα Εκμετάλλευσης, είτε με αποστολή σχετικής πληροφορίας και του πλήρους κειμένου των τροποποιήσεων σε κατάλληλη μορφή (π.χ. .pdf ή .html) στην διεύθυνση e-mail του χρήστη, είτε με ανακοίνωση στο περιβάλλον της πλατφόρμας. Η τροποποίηση μεταξύ του Φορέα Εκμετάλλευσης και του χρήστη τίθεται σε ισχύ με την πάροδο της προθεσμίας που ορίζει ο Φορέας Εκμετάλλευσης, η οποία είναι συνήθως ένας μήνας, αλλά τουλάχιστον 25 ημέρες από την ημερομηνία γνωστοποίησης της τροποποίησης. Σε περίπτωση που ο χρήστης δεν συμφωνεί με την τροποποίηση, δικαιούται να καταγγείλει τη σχετική σύμβαση εντός

της προθεσμίας σύμφωνα με την προηγούμενη πρόταση, με προθεσμία καταγγελίας 30 ημερών. Αν ο χρήστης ασκήσει το δικαίωμα αυτό, η πρόωρη λύση της σύμβασης δεν θεωρείται παραβίαση της σύμβασης από πλευράς του. Αν ο χρήστης δεν ασκήσει το δικαίωμά του να καταγγείλει τη σύμβαση, τεκμαίρεται ότι συμφωνεί με την τροποποίηση. Ωστόσο, ο Φορέας Εκμετάλλευσης διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχτεί την τροποποίηση των ΓΟΣ ή των τιμοκαταλόγων χωρίς να συνδέεται με αυτήν δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης 7 για τον χρήστη, υπό την προϋπόθεση ότι η τροποποίηση θα δεσμεύει τον χρήστη μόνο εφόσον συμφωνήσει με αυτήν. Ο Φορέας Εκμετάλλευσης διατηρεί το δικαίωμα, κατά την εισαγωγή νέων προϊόντων, να καθορίζει για αυτά διαφορετικούς γενικούς όρους και προϋποθέσεις, τεχνικούς όρους ή τιμοκαταλόγους. Οι ίδιες ρυθμίσεις ισχύουν για τροποποιήσεις των αντίστοιχων τεχνικών όρων.

ΙΧ. ΙΣΧΥΣ

Οι παρόντες Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις τίθενται σε ισχύ την 1η Μαΐου 2024.