

Všeobecné obchodné podmienky

I. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej tiež len „VOP“) upravujú zmluvné vzťahy medzi obchodnou spoločnosťou MAFRA, a. s., so sídlom Praha 5, Karla Engliša 519/11, PSČ 150 00, IČ: 45313351, DIČ: CZ45313351, zapísanou v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka č. 1328 (ďalej len „prevádzkovateľ“) a používateľmi platformy PassMachine, ktorá slúži na vytváranie, generovanie, editáciu a obsluhu digitálnych kariet (ďalej len „platforma“). Digitálnou kartou pre iOS sa rozumie formát .pkpass, čo je zazipovaný formát textov a obrázkov určený pre mobilnú aplikáciu Apple Wallet, alternatívne aj pre aplikáciu Portmonka v prostredí Android. Digitálnou kartou pre Android sa rozumie online karta ukladaná do aplikácie Peňaženka Google, ktorú možno následne využívať aj naprieč službami Google. Prevádzkovateľ negarantuje 100 % funkčnosť týchto peňaženiek zabezpečovaných tretími stranami, hoci vyvíja úsilie o čo najlepšiu kompatibilitu.

II. UZAVRETIE ZMLUVY

1. Používateľ objednáva používanie platformy obvykle elektronicky vyplnením údajov v registračnom formulári a odoslaním týchto údajov prevádzkovateľovi kliknutím na príslušné tlačidlo, prípadne aj písomnou objednávkou (listom, e-mailovou korešpondenciou).
2. Objednávka musí obsahovať všetky potrebné náležitosti, ktoré sú nutné na riadne používanie platformy, a to najmä: obchodné meno používateľa či jeho meno a priezvisko alebo názov, sídlo, identifikačné číslo a DIČ, ak bolo používateľovi pridelené, e-mailovú adresu a údaje o platobnej karte. Používateľ je povinný uviesť správne, úplné a pravdivé údaje. Používateľ je povinný v elektronickom formulári vždy vyplniť políčka označené ako povinné a vybrať si tarifu podľa aktuálnej ponuky prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť objednávky, ktoré nebudú zodpovedať tomuto odseku.
3. K uzavretiu zmluvy o používaní platformy (ďalej len „Zmluva“) dôjde potvrdením objednávky vykonanej používateľom zo strany prevádzkovateľa v používateľskom rozhraní, teda potvrdením o aktivácii používateľského účtu. Písomne vykonané objednávky prevádzkovateľ potvrdí ústne alebo písomne (listom, faxom, e-mailovou korešpondenciou a pod.). V prípade, že nedôjde k potvrdeniu objednávky prevádzkovateľom, za uzavretie zmluvy sa považuje sprístupnenie platformy používateľovi.
4. Po potvrdení objednávky bude používateľovi sprístupnená platforma na skúšobné obdobie 14 dní. Počas tohto obdobia je používateľ oprávnený zrušiť svoj používateľský účet, zrušiť používateľom vybraný tarif alebo z účtu odstrániť údaje o ním zadanej platobnej karte. Ak

tak používateľ urobí, Zmluva bude po uplynutí 14 dní ukončená. V opačnom prípade dôjde k automatickému stiahnutiu mesačnej platby na nasledujúce obdobie a používateľovi bude naďalej umožnený prístup k platforme.

5. Ak je prevádzkovateľ spracovateľom grafického návrhu podoby digitálnych kariet, používateľ je oprávnený použiť grafický návrh iba pre digitálne karty generované v rámci platformy. Na použitie grafického návrhu na iné účely je používateľ oprávnený iba na základe uzavretia licenčnej zmluvy s prevádzkovateľom; za použitie na iné účely sa nepovažuje použitie náhľadu digitálnej karty v reklame či iných marketingových materiáloch používateľa.
6. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo dohodnúť s používateľom prostredníctvom zmluvy individuálne obchodné podmienky. Používateľ je povinný zachovávať o týchto individuálnych podmienkach mlčanlivosť.

III. TRVANIE ZMLUVY

7. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
8. Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú môže ktorákoľvek zo zmluvných strán vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu.
9. Výpoveď môže používateľ podať aj e-mailom z e-mailovej adresy uvedenej v používateľskom účte používateľa, prípadne v rámci rozhrania platformy nástrojom určeným na tento účel. Prevádzkovateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať doručením výpovede na e-mailovú adresu uvedenú v používateľskom účte používateľa alebo oznámením v rámci rozhrania platformy. Používateľ aj prevádzkovateľ však môžu túto Zmluvu vypovedať akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením urobeným voči druhej zmluvnej strane.
10. Ak nie je stanovené inak, pri výpovedi zo strany používateľa začne výpovedná doba plynúť doručením výpovede a skončí sa posledným dňom aktuálne predplateného a uhradeného zmluvného obdobia. V prípade výpovede zo strany prevádzkovateľa je výpovedná doba dvojmesačná a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po odoslaní výpovede.
11. V prípade ukončenia poskytovania služby platformy je prevádzkovateľ oprávnený Zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 1 mesiac od odoslania výpovede používateľovi.
12. Za výpoveď zo strany používateľa a ukončenie Zmluvy sa považuje aj to, ak používateľ neuhradí do 3 dní od konca posledného aktuálne uhradeného predplatiteľského obdobia cenu používania platformy na ďalšie obdobie; v takom prípade Zmluva zaniká uplynutím posledného dňa tejto 3-dňovej lehoty.
13. Právo na výpoveď alebo odstúpenie vyplývajúce priamo zo zákona nie je dotknuté.

IV. VYUŽÍVANIE PLATFORMY

14. Prevádzkovateľ umožní používateľovi využívanie platformy prostredníctvom vzdialeného prístupu na server prevádzkovateľa v režime 24/7. Servisné prestávky a výpadky platformy nepresiahnu 1 % času mesačne. Prevádzkovateľ poskytne používateľovi na účely využívania platformy prístupové údaje, ktoré je používateľ povinný zabezpečiť tak, aby nedošlo k ich zneužitiu treťou osobou. Používanie platformy sa používateľovi poskytuje ako služba, a prevádzkovateľ tak používateľovi neposkytuje žiadnu licenciu k platforme. Používateľ môže platformu využívať iba pre svoje ponuky, jej využitie pre ponuky tretích osôb podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu prevádzkovateľa. Používateľ sa zaväzuje používať platformu v súlade s právnymi predpismi a nevyužívať ju priamo ani nepriamo na porušovanie uplatniteľných právnych predpisov. Používateľ sa ďalej zaväzuje nešíriť v rámci platformy obsah, ktorý by bol v rozpore s právnymi predpismi či dobrými mravmi, najmä nezákonné nenávistné prejavy, teroristický obsah, nezákonný diskriminačný obsah, pornografiu, predaj nevyhovujúcich alebo falšovaných výrobkov či výrobkov porušujúcich právne predpisy na ochranu spotrebiteľa, obsah porušujúci autorské právo a pod.
15. V prípade, že používateľ bude pri využívaní platformy používať prvky spracúvajúce osobné údaje klientov používateľa, je používateľ plne zodpovedný za súlad takéhoto spracúvania získaných údajov s právnymi predpismi, najmä s nariadením (EÚ) 2016/679, smernicou (EÚ) 2002/58 a zákonom č. 127/2005 Sb., a je prevádzkovateľom takýchto údajov. Prevádzkovateľ nezískava pre používateľa žiadne súhlasy so spracúvaním osobných údajov; takéto súhlasy, ak budú podľa rozhodných právnych predpisov potrebné, si na vlastné náklady a nebezpečenstvo zabezpečuje používateľ. Pri využívaní platformy prevádzkovateľ vystupuje ako tzv. sprostredkovateľ osobných údajov klientov pre používateľa. Sprostredkovateľská zmluva je špecifikovaná v čl. VI. týchto VOP. Platforma môže umožňovať zasielanie obchodných oznámení jednotlivým klientom používateľa formou tzv. push notifikácií. V takom prípade je používateľ plne zodpovedný za súlad zasielaných oznámení s dotknutými právnymi predpismi, a to najmä so zákonom č. 480/2004 Sb., a za zabezpečenie toho, že bude požadovať zasielanie notifikácií iba takým svojim klientom, pri ktorých to bude možné podľa vyššie uvedeného zákona, najmä teda tým, ktorí neodvolali možnosť zasielania takýchto notifikácií. Používateľ berie na vedomie, že porušenie týchto pravidiel môže popri následkoch stanovených právnymi predpismi viesť k zablokovaniu účtu zo strany prevádzkovateľov systémov, v rámci ktorých je aplikácia šírená.
16. V prípade, keď pri využívaní platformy dochádza k odovzdaniu osobných údajov klientov používateľa prevádzkovateľovi do aplikácie Portmonka či iným poskytovateľom obdobných aplikácií, sú takéto osoby, pokiaľ ide o spracúvanie osobných údajov v rámci týchto aplikácií, samostatnými prevádzkovateľmi dotknutých osobných údajov.
17. Prevádzkovateľ zaručuje používateľovi dostupnosť platformy počas trvania zmluvného vzťahu medzi prevádzkovateľom a používateľom. Po ukončení zmluvného vzťahu medzi

používateľom a prevádzkovateľom nebude používateľovi umožnené využívanie platformy, a teda ani správa digitálnych kariet vytvorených používateľom v rámci platformy.

18. Používateľ je plne zodpovedný za služby poskytované svojim klientom prostredníctvom platformy. Používateľ sa zaväzuje uvádzať na zadnej strane karty odkaz na platformu v primeranej forme stanovenej Prevádzkovateľom.
19. Na ukladanie digitálnych kariet do Apple Peňaženky a využívanie funkcií tejto aplikácie (aktualizácie, notifikácie, polohové oznámenia a pod.) je potrebné získať bezpečnostný/overovací certifikát Apple s označením PASS TYPE ID. Používateľ sa zaväzuje takýto certifikát na vlastné náklady a nebezpečenstvo zabezpečiť a udržiavať (obnovovať) a poskytnúť ho prevádzkovateľovi v dostatočnom predstihu pred skončením platnosti pôvodného certifikátu. Používateľ plne zodpovedá za funkčnosť a vlastnosti takéhoto certifikátu.

V prípade, že prevádzkovateľ poskytne používateľovi na základe osobitného dojednania podporu pri založení jeho účtu Apple Developer Program na generovanie certifikátu alebo mu na tento účel poskytne vlastný certifikát PASS TYPE ID z účtu Apple Developer Program zabezpečeného prevádzkovateľom, používateľ súhlasí s tým, že prevádzkovateľ nijako nezodpovedá za funkčnosť a vlastnosti takéhoto certifikátu a môže jeho poskytovanie používateľovi kedykoľvek ukončiť. Používateľ sa zaväzuje certifikát poskytnutý prevádzkovateľom používať iba v rámci plnenia uzavretej zmluvy s poskytovateľom.

V. CENA DIELA, JEJ SPLATNOSŤ A PLATOBNÉ PODMIENKY, FAKTURÁCIA

20. Výška ceny za využívanie platformy je určená cenníkom prevádzkovateľa dostupným na adrese www.passmachine.eu. Ceny sú uvedené v Kč bez DPH.
21. Prevádzkovateľ je oprávnený cenník kedykoľvek zmeniť, a to zverejnením nového cenníka na stránkach www.passmachine.eu. Zmena ceny sa nedotýka už prebiehajúcich zmlúv uzavretých na dobu určitú. Pri zmluvách uzavretých na dobu neurčitú sa zmena ceny uplatní od prvého dňa mesačného predplatiteľského obdobia nasledujúceho po oznámení zmeny cenníka na vyššie uvedenej adrese. Pri zmluvách uzavretých na dobu určitú s automatickým obnovovaním sa od prvého dňa obnoveného trvania zmluvy uplatní cena podľa aktuálneho cenníka platného od tohto dňa.
22. Odplata sa bude spravidla uhrádzať platobnou kartou, ak nebude v Zmluve výslovne dohodnuté inak.
23. V prípade platby platobnou kartou sa aktivuje možnosť automatického platenia na dobu neurčitú (sťahovanie odplaty z bankovej karty používateľa alebo jeho účtu, ak to zvolený systém úhrady umožňuje); vykonaním objednávky používateľ vyslovuje súhlas s tým, aby poskytovateľ alebo prevádzkovateľ príslušného platobného systému vykonal automatickú úhradu dohodnutých súm v príslušnom intervale bez potreby osobnej autorizácie platby zo

strany používateľa. Frekvencia automatického platenia zodpovedá zvolenému platobnému obdobiu 1 mesiac, pričom k úhrade na nasledujúce obdobie bude dochádzať vždy na začiatku aktuálneho obdobia. Informácie o tom, ktoré údaje týkajúce sa platobnej karty bude prevádzkovateľ uchovávať, sú uvedené v poučení o spracúvaní osobných údajov.

24. Súhlas s úhradou formou automatického platenia odplaty sa poskytuje na dobu neurčitú a je podmienkou používania služby platformy, ak v Zmluve nie je výslovne dohodnutý iný spôsob úhrady (+420 724 737 963).
25. K dohodnutej odplate bude poskytovateľ účtovať iba zákonnú daň z pridanej hodnoty, iné dane, poplatky ani náklady sa nebudú účtovať, ibaže by boli zavedené po uzavretí Zmluvy a podľa právnych predpisov zaťažovali poskytnutie služby platformy.
26. Po stiahnutí odplaty z bankovej karty alebo účtu používateľa bude v rozhraní platformy vygenerovaný daňový doklad.

VI. OCHRANA ÚDAJOV, OBCHODNÉ OZNÁMENIA

27. Informácie, ktoré používateľ poskytne prevádzkovateľovi v súvislosti so zmluvou o používaní platformy, používa prevádzkovateľ iba na plnenie tejto zmluvy a svojich zákonných povinností a inak o nich bude zachovávať mlčanlivosť. Poskytovateľ je oprávnený používať tieto údaje aj na zlepšovanie svojej služby, jej ďalší vývoj a prípravu a zverejňovanie agregovaných údajov o fungovaní služby. Informácie, ktoré prevádzkovateľ poskytne používateľovi v súvislosti so zmluvou o používaní platformy, bude používateľ používať iba na plnenie tejto zmluvy a inak o nich bude zachovávať mlčanlivosť. Ak niektorá zo strán využije subdodávateľa, uloží mu rovnaké obmedzenia, ktoré zaväzujú túto stranu.
28. Prevádzkovateľ je oprávnený využiť na vymáhanie svojich pohľadávok voči používateľovi tretiu osobu. Prevádzkovateľ je oprávnený odovzdať informácie o jednotlivých obchodných prípadoch a o používateľovi tretím osobám v prípadoch stanovených či umožnených právnymi predpismi, v osobitne dohodnutých prípadoch, pri postúpení pohľadávky či inom nakladaní s ňou, svojim právnym, účtovným, daňovým a obdobným poradcom, osobám tvoriacim s prevádzkovateľom koncern a ďalej osobe poskytujúcej prevádzkovateľovi poistenie rizika nezaplatenia pohľadávok.
29. Poučenie o spracúvaní osobných údajov používateľa ako zmluvného partnera zo strany prevádzkovateľa je k dispozícii na www.mafra.cz/pouceni. Poučenie o spracúvaní osobných údajov v rámci aplikácie MojePortmonka (pre prípad, že budete na túto aplikáciu odkazovať) je k dispozícii tu: <https://mojeportmonka.cz/>.
30. Zmluva o spracúvaní osobných údajov (platí iba v prípade, keď digitálne karty budú obsahovať osobné údaje): Prevádzkovateľ bude v rámci platformy spracúvať pre používateľa osobné údaje jeho zákazníkov na účely fungovania platformy, teda generovania digitálnych kariet, zasielania obchodných oznámení používateľom v rámci platformy a zaistenia bezpečnosti danej platformy vrátane primeraného zaznamenávania

vykonávaných úkonov. Zmluva o spracúvaní sa nevzťahuje na spracúvanie vykonávané prevádzkovateľmi systémov Apple a Android, za ktoré zodpovedajú títo prevádzkovatelia.

V rámci platformy sa obvykle spracúvajú tieto osobné údaje: ID karty, použitý typ karty, ID zariadenia, špecifikácia používateľa, uvedené údaje či platnosť karty, prípadne aj meno a priezvisko držiteľa. Ďalej sa v bežnom rozsahu spracúvajú záznamy jednotlivých úkonov.

Platforma PassMachine aktuálne (rozsah funkčnosti sa môže meniť) umožňuje oslovovať koncových držiteľov digitálnych kariet formou push notifikácií (iba v rámci systému iOS), ako aj na základe polohy (GPS). Aktuálne túto funkciu podporujú všetky typy digitálnych kariet. Na každom z týchto troch typov možno nastaviť až 10 rôznych lokalít, ktoré u koncového používateľa vyvolajú vopred špecifikovanú správu, ak sa držiteľ karty nachádza v nastavenej lokalite. Do systému PassMachine sa v tejto súvislosti neukladajú žiadne údaje o polohe koncového používateľa.

Spracúvanie sprostredkovateľom prebieha v EÚ.

Prevádzkovateľ bude osobné údaje nad rámec funkčnosti platformy spracúvať iba na základe zdokumentovaných pokynov používateľa, ak mu toto spracúvanie už neukladajú uplatniteľné právne predpisy. Prevádzkovateľ bude zabezpečovať ochranu spracúvaných osobných údajov v rozsahu obvyklom na trhu.

Prevádzkovateľ zabezpečí, aby sa osoby oprávnené spracúvať osobné údaje na strane prevádzkovateľa zaviazali k mlčanlivosti.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje bezodkladne po doručení výzvy používateľa pomáhať používateľovi prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení, ak je to možné, pri plnení jeho povinnosti reagovať na žiadosti o výkon práv dotknutej osoby stanovených v kapitole III nariadenia (EÚ) 2016/679.

Prevádzkovateľ je oprávnený zapojiť do spracúvania ďalšieho sprostredkovateľa bez povinnosti žiadať o predchádzajúce povolenie používateľa, musí ho však zaviazat' k ochrane osobných údajov v rovnakom rozsahu, ako je dohodnuté v týchto VOP. Ak uvedený ďalší sprostredkovateľ neplní svoje povinnosti v oblasti ochrany údajov, voči používateľovi naďalej plne zodpovedá za plnenie povinností dotknutého ďalšieho sprostredkovateľa prevádzkovateľ. Prevádzkovateľ využíva ako sprostredkovateľa spoločnosť EPOFIS IT s.r.o., so sídlom Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, IČ: 03711455, a prípadne bežných externých spolupracovníkov – programátorov. Prevádzkovateľ bude používateľa vhodným spôsobom informovať o zamýšľaných zmenách týkajúcich sa prijatia ďalších sprostredkovateľov alebo ich nahradenia a poskytne mu príležitosť namietat' voči týmto zmenám.

Prevádzkovateľ umožní používateľovi v primeranom rozsahu a nie častejšie ako 1-krát ročne vykonávanie auditov a inšpekcií. Takéto kontroly môže vykonávať buď používateľ, alebo ním poverená osoba s odbornými znalosťami v oblasti spracúvania osobných údajov, nie však priamy konkurent prevádzkovateľa. Osoby vykonávajúce takéto kontroly musia byť zaviazané k časovo neobmedzenému zachovávaní mlčanlivosti o zistených skutočnostiach s výnimkou

prípadoch, keď je ich zverejnenie nevyhnutné na splnenie účelu kontroly. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať za súčinnosť pri kontrole úhradu účelne vynaložených nákladov vo výške 500 Kč bez DPH/človekohodina.

Spracúvané údaje budú vymazané podľa pokynov používateľa, najneskôr do 1 mesiaca po skončení spolupráce zmluvných strán.

Prevádzkovateľ sa zaväzuje plniť aj iné povinnosti sprostredkovateľa podľa nariadenia (EÚ) 2016/679. Prevádzkovateľ s ohľadom na obmedzenia mobilných systémov neposkytuje koncovým používateľom poučenie o spracúvaní osobných údajov. Toto poučenie zabezpečí používateľ. Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť prístup do administratívneho rozhrania iba na IP adresy z niektorých krajín.

VII. OSTATNÉ USTANOVENIA

31. Ak by vznikli odôvodnené pochybnosti o platobnej schopnosti používateľa alebo ak by bol používateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej faktúry (hoci vystavenej na základe inej zmluvy) prevádzkovateľom, je prevádzkovateľ podľa svojej voľby:
 - a) oprávnený odstúpiť od zmluvy,
 - b) prerušiť poskytovanie plnenia alebo
 - c) podmieniť poskytnutie ďalších plnení (vrátane už objednaného plnenia) platbou vopred. Prevádzkovateľ nie je povinný prerušiť poskytovanie plnenia podľa písm. b) používateľovi oznámiť.
32. Zmluvné strany sa dohodli, že nimi uzavreté zmluvy (o dielo) a vzťahy z nich vyplývajúce sa budú riadiť českým právom, a to zákonom č. 89/2012 Sb., Občianskym zákonníkom v platnom znení, konkrétne ustanoveniami upravujúcimi zmluvu o dielo podľa § 2586 a nasl. Občianskeho zákonníka.
33. Používateľ sa zaväzuje na vlastné náklady a nebezpečenstvo riadne a v zákonom stanovených lehotách splniť povinnosti týkajúce sa uzatváranej zmluvy stanovené zákonom č. 340/2015 Sb. Zmluvné strany sa dohodli, že prevádzkovateľ je v prípade márneho uplynutia lehoty stanovenej na zaslanie takejto zmluvy správcovi registra na zverejnenie oprávnený od zmluvy odstúpiť. Prevádzkovateľ má však zároveň právo zabezpečiť zverejnenie zmluvy samostatne, ak používateľ nezverejní zmluvu do 15 dní odo dňa jej uzavretia alebo ak má na to iný rozumný dôvod. Prevádzkovateľ môže požadovať náhradu škody alebo nemajetkovej ujmy spôsobenej porušením zmluvnej povinnosti používateľa zverejniť zmluvu riadne a včas. Na odstránenie pochybností sa dohodlo, že toto ustanovenie je oddeliteľné od ostatného obsahu a prípadná neúčinnosť alebo neplatnosť zmluvy z dôvodu jej nezverejnenia nespôsobuje neúčinnosť alebo neplatnosť tohto ustanovenia. V prípade, že tento zákon umožňuje vylúčiť zo zverejnenia niektoré časti zmluvy či informácie, používateľ takéto časti zmluvy či informácie zo zverejnenia vylúči.

Používateľ sa zaväzuje prístupovať k obsahu tejto zmluvy ako k svojmu obchodnému tajomstvu. Zverejnenie zmluvy v súlade so zákonom č. 340/2015 Sb. nezbavuje zmluvné strany povinnosti mlčanlivosti týkajúcej sa jej obsahu. To isté platí pre iné zákony upravujúce zverejňovanie informácií, najmä zákon č. 247/1995 Sb. a ďalšie volebné zákony.

34. Ak by na strane používateľa existovali akékoľvek dôvody, ktoré by mohli založiť zákonné ručenie či inú zodpovednosť prevádzkovateľa za daňové povinnosti používateľa, používateľ je povinný o takýchto skutočnostiach bezodkladne písomne informovať prevádzkovateľa.
35. Odstúpenie od zmluvy medzi prevádzkovateľom a používateľom má vždy účinky ex nunc.
36. Prevádzkovateľ upozorňuje svojich obchodných partnerov v zmysle § 431 zákona č. 89/2012 Sb., že jednotliví zamestnanci prevádzkovateľa sú oprávnení konať iba v rozsahu im udeleného poverenia a iba vo veciach obvyklých pre ich pracovnú pozíciu. Bez toho, aby bolo dotknuté ustanovenie predchádzajúcej vety, nasledujúce zmluvy môže uzatvárať alebo právne úkony vykonávať v zastúpení prevádzkovateľa vždy iba jeho štatutárny orgán (spôsobom konania navonok zapísaným v obchodnom registri) alebo osoby týmito štatutárnymi zástupcami výslovne poverené na základe osobitného písomného plnomocenstva, ktoré bude výslovne obsahovať splnomocnenie na takýto úkon:
- a) zmluvy o budúcej zmluve,
 - b) nakladanie s ochrannými známkami, doménami a inými predmetmi priemyselného vlastníctva,
 - c) uzatváranie licenčných a sublicenčných zmlúv s výnimkou bežných zmlúv s autormi na príspevky do médií,
 - d) nadobudnutie, zaťaženie či scudzenie nehnuteľností,
 - e) akékoľvek zabezpečenie či utvrdenie dlhov prevádzkovateľa aj tretích osôb (vrátane dojednaní o zmluvných pokutách a uznaní dlhu, ručení, finančnej záruke a pod.),
 - f) uzavretie záložnej zmluvy,
 - g) verejná ponuka,
 - h) dojednanie o závdavku,
 - i) akákoľvek dispozícia s obchodným závozom či časťou závodu tvoriacou samostatnú organizačnú zložku,
 - j) postúpenie pohľadávky,
 - k) prevzatie dlhu,
 - l) pristúpenie k dlhu,
 - m) prevzatie majetku,

- n) postúpenie zmluvy,
 - o) akékoľvek konanie týkajúce sa cenných papierov (vrátane zmeniek) či podielov v iných osobách,
 - p) dohoda o urovaní,
 - q) vzdanie sa práva a odpustenie dlhu (vrátane úkonov vykonaných formou vrátenia dlžobného úpisu a pod.).
37. Zmluva, pri ktorej uzatváraní zastupoval prevádzkovateľa člen (členovia) štatutárneho orgánu, môže byť menená iba právnym úkonom, pri ktorom budú prevádzkovateľa opäť zastupovať členovia štatutárneho orgánu alebo osoby na takýto úkon výslovne poverené individuálnym písomným poverením.
38. Dohaduje sa predĺženie subjektívnej premlčacej lehoty pre pohľadávky vzniknuté medzi zmluvnými stranami z 3 na 4 roky. To neplatí pre pohľadávky na náhradu škody.
39. Akékoľvek reklamné ponuky prevádzkovateľa vo forme reklamy a informácie uvedené v jeho cenníkoch alebo katalógoch sa nepovažujú za ponuku na uzavretie zmluvy.
40. Všetky ponuky uskutočnené prevádzkovateľom môžu byť odvolané aj v lehote určenej na ich prijatie.
41. Ustanovenia § 1799 a § 1800 zákona č. 89/2012 Sb. sa medzi stranami neuplatnia.
42. Ustanovenia § 1805 ods. 2, § 1913, § 1950, § 1952 ods. 2 a § 1995 ods. 2 zákona č. 89/2012 Sb. sa medzi stranami neuplatnia.
43. Zmluvné strany výslovne dojednávajú, že prevádzkovateľ je oprávnený odmietnuť plnenie podľa uzavretej zmluvy aj v prípade, keď bude používateľ v omeškaní so splnením svojho iného záväzku (vzniknutého z iného právneho dôvodu) voči prevádzkovateľovi.
44. Ak bolo dohodnuté plnenie v splátkach a dlžník nesplní niektorú splátku, zmluvné strany sa dohodli, že veriteľ má právo na vyrovnanie celej pohľadávky a toto právo môže uplatniť aj po splatnosti najbližšej nasledujúcej splátky.
45. Používateľ berie na vedomie, že zmluvný vzťah s prevádzkovateľom ho neoprávňuje označovať jeho výrobky a služby alebo ich časti menom, ochrannou známkou, názvom produktu prevádzkovateľa alebo iným obdobným spôsobom.
46. Prevádzkovateľ je oprávnený započítať akúkoľvek svoju splatnú pohľadávku voči používateľovi proti pohľadávkam používateľa voči prevádzkovateľovi, a to bez ohľadu na to, či sú tieto pohľadávky splatné alebo nie, a bez ohľadu na menu alebo právny vzťah, z ktorého vznikli.
47. Ak je zmluva uzavretá na dobu určitú alebo na jednorazové plnenie, nie je možné ju ukončiť inak než dohodou alebo zo zákonných dôvodov. Ak je zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju ktorákoľvek zo strán ukončiť výpoveďou s výpovednou dobou 1 mesiaca, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.

48. Zmluvné strany týmto v súlade s § 89a Občianskeho súdneho poriadku, resp. nariadením (EÚ) č. 1215/2012, dojednávajú pre všetky spory medzi nimi vyplývajúce z tejto zmluvy právomoc českých súdov, a to miestnu príslušnosť Obvodného súdu pre Prahu 5 ako súdu prvého stupňa. V prípade, že súdom prvého stupňa bude krajský súd, zmluvné strany dojednávajú pre všetky spory medzi nimi miestnu príslušnosť Mestského súdu v Prahe.

VIII. ZMENA VŠEOBECNÝCH OBCHODNÝCH PODMIENOK

Prevádzkovateľ môže tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane cenníkov v primeranom rozsahu zmeniť. Zmena bude používateľovi oznámená podľa voľby prevádzkovateľa buď odoslaním príslušnej informácie a úplného znenia zmeny podmienok vo vhodnom formáte (napr. .pdf alebo .html) na kontaktnú e-mailovú adresu používateľa, alebo oznámením v rozhraní platformy. Takáto zmena nadobúda medzi prevádzkovateľom a používateľom účinnosť uplynutím lehoty stanovenej prevádzkovateľom, ktorá je spravidla jeden mesiac; najmenej však táto lehota predstavuje 25 dní odo dňa oznámenia zmeny. V prípade, že používateľ nebude so zmenou súhlasiť, je oprávnený vypovedať príslušnú zmluvu v lehote podľa predchádzajúcej vety s výpovednou dobou 30 dní. V prípade, keď používateľ uplatní toto svoje právo na výpoveď, takéto predčasné ukončenie zmluvy sa nepovažuje za porušenie zmluvy zo strany používateľa. V prípade, keď používateľ svoje právo na výpoveď zmluvy nevyužije, platí, že so zmenou súhlasí. Prevádzkovateľ si však vyhradzuje právo prijať takú zmenu VOP či cenníkov, s ktorou nebude spojené právo používateľa na výpoveď zmluvy 7 za predpokladu, že touto zmenou bude používateľ viazaný iba v prípade, keď s ňou bude súhlasiť. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo pri zavedení nových produktov stanoviť pre ne odlišné všeobecné obchodné podmienky, technické podmienky alebo cenníky. Rovnaké pravidlá platia pre zmeny príslušných technických podmienok.

IX. PLATNOSŤ

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňa 1. 5. 2024.